

## **Vilkår og betingelser**

### **Booking**

Bare send meg en e-post til [zanda@riga-guide.no](mailto:zanda@riga-guide.no) med navnet på turen, dato, klokkeslett og antall personer, og jeg skal svare deg så snart som mulig. Turen regnes som bestilt etter at du har mottatt et bekreftelsesbrev med bekreftelsesnummer. Du kan også nå meg på telefon +371 26596918, men det er mulig at jeg ikke har sjanse å ta telefonen (for eksempel, hvis jeg er sammen med en gruppe det øyeblikket). Bestillinger skal kun gjøres via e-post! Vær oppmerksom på at i høysesongen kan det ta litt ekstra tid å lage skreddersydde turforslag.

### **Betaling**

Du kan forhåndsbetale turen via banken med faktura eller under selve turen med kontanter. I noen tilfeller trenger vi forhåndsbetaling – det skal jeg gi beskjed om ved bekreftelse av turen.

### **Avbestillinger**

Det er greit å endre planer, men jeg setter pris på en skriftlig melding så snart som mulig for at andre får eventuelt bestille turen. Ingen avbestillingsgebyr gjelder hvis turen er kansellert senest 48 timer før datoen, med unntak av skreddersydde turer. Utover denne tidsfristen vil du bli fakturert for faktiske kostnader som avhenger av hva som er inkludert i turen.

### **Databeskyttelse**

**Riga-guide.no** deler ikke ditt navn, telefonnummer eller e-postadresse med noen tredjepart og skal aldri bruke de opplysningene for å sende kampanjebrev eller lignende.

### **Endringer**

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i tilbudte turer. Hvis det ikke er mulig å levere noen av våre tjenester, vil vi gjøre vårt beste for å informere deg om dette så snart som mulig og tilby tilsvarende tjenester eller mulighet for å avbestille turen. Hvis det er vår skyld at turen din må avbestilles, vil det alltid være 100% refusjon (hvis det har vært en forskuddsbetaling).

### **Riga-guide.no firmainformasjon:**

SIA A-SONO

Organisasjonsnummer:

LV40003748359

Bankkonto:

AS Swedbank

IBAN: LV62HABA0551013439706

Adresse:

Varaviksnes gatve 1, Riga LV-1082, Latvia